



Politica Integrata Della Qualità

TecnoAmbiente S.R.L. si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, soci, società). Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale e reso attuabile dalla messa a disposizione delle risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

La Direzione ha deciso di adottare Sistema di Gestione Qualità integrato in accordo alla norma UNI CEI 11352:2014 che garantisca in modo sistematico e documentato la corretta gestione degli aspetti Qualità e dei servizi offerti nel campo energetico

In particolare l'Azienda si impegna a:

- ❖ Operare in conformità alla norma UNI CEI 11352:2014
- ❖ Sviluppare il mercato ESCO con partecipazione a gare pubbliche e private
- ❖ Coinvolgere tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e della qualità;
- ❖ Assicurare che le proprie attività, comprese quelle di erogazione formazione, siano svolte in ottemperanza alle Leggi nazionali e regionali vigenti e ad agli eventuali requisiti contrattuali sottoscritti dall'azienda;
- ❖ Garantire la soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- ❖ Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e la cura della comunicazione verso il Cliente;
- ❖ Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità integrato secondo i requisiti della Norma UNI CEI 11352:2014;
- ❖ Fornire piena disponibilità al dialogo con Enti Pubblici, Comunità Locali, Associazioni e Clienti sulle tematiche ambientali e di salute e sicurezza;
- ❖ Assicurarsi che la politica qui esposta ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la Customer Satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Pedrengo, 13 gennaio 2026

TECNOAMBIENTE S.r.l.
Via Kennedy, 9/B
24066 PEDRENGO (BG)
Tel. 035 656744 - Fax 035 6593552
P.IVA 03962200162